



**AUSERPUB E.S.P.**

*"Esfuerzo de una comunidad"*

NIT. 815-004768-2

## **INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVO 2019**

**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
AUSERPUB E.S.P**

**ASAMBLEA GENERAL DE SUSCRIPTORES CORREGIMIENTO DE EL  
PLACER MUNICIPIO DE EL CERRITO VALLE DEL CAUCA**

**Nelsy Yeceni Velasco, presidenta**  
**Clemencia Gómez B, vicepresidenta**  
**Javier Cárdenas, Secretario**  
**Arturo Alzate, vocal**  
**Alvaro Gonzalez, vocal**  
**Paulina Saa De Fernández, Vocal**  
**Jesus Adonias, Vocal**  
**Stella Arciniegas, Vocal**  
**John Jairo Ordóñez Libreros, Director Administrativo**

**SEDE AUSERPUB ESP  
CRA 7-1-30  
BARRIÓ VILLA NELLY  
CORREGIMIENTO EL PLACER, EL CERRITO,  
VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA**



**AUSERPUB E.S.P.**  
"Esfuerzo de una comunidad"

NIT. 815-004768-2

**TABLA DE CONTENIDO**

	PAG	
1	Introducción	3
2	Capital de trabajo	4
3	Modificación Visión de la empresa	4
4	Provisionamiento de cuentas por pagar	5
5	Proyectos ejecutados y terminados	5
5.1	Proyecto de las villas	6
5.2	Plan maestro	6
6	Ubicación Ptap	7
7	Suscriptores	7
8	Demografía del corregimiento de El Placer	9
9	Tarifas cobradas a 2019	9
10	Arreglos línea de conducción montaje de valvula reguladora	10
11	Pérdidas – (ianc)	10
12	Limpieza de sumideros	11
13	Instalación válvula reguladora sector cancha de futbol el placer	11
14	Informe jurídico	12
15	Legalidad de las licencias	12
16	Informe calidad del agua	12
17	Cambio de Medidores	13
18	Excedentes	13, 14



**AUSERPUB E.S.P.**  
"Esfuerzo de una comunidad"

NIT. 815-004768-2

## 1. INTRODUCCION

A continuación se presenta el Informe de Gestión Administrativo y Operativo realizada a 31 de diciembre de 2019, informe que reúne los resultados y logros obtenidos. La gestión de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Auserpub e.s.p.

Durante el año 2019 se ha orientado principalmente a satisfacer y garantizar las necesidades y expectativas de nuestra Comunidad; mediante la prestación eficiente de los servicios, y por otra, al cumplimiento de todas las obligaciones que Auserpub e.s.p ha obtenido durante el tiempo, a través de la sostenibilidad financiera de la Empresa. Para lograr lo anterior, la Empresa ha enfocado su gestión teniendo en cuenta las directrices del Plan de Desarrollo Municipal de El Cerrito Valle del Cauca, los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial – POT, la adopción del Nuevo Marco Tarifario y los retos del Plan General Estratégico 2020-2021. Las inversiones de la Empresa se priorizan en: a) tecnificar la planta de tratamiento, a través de proyectos de expansión del sistema de acueducto en parcelaciones cercanas a la PTAP (Algelira y el portal del cielo), b) reposición de alcantarillado en el Carmen-parroquia, c) obtener bomba estilo lapicero de 6" para llenado más rápido del tanque de El Placer para así llegar hasta los barrios OVIEDO y EL CARMEN agradecemos el acompañamiento de Vallecaunas de agua nos han apoyado en investigación y capacitaciones de gestiones administrativas. Las diferentes entidades de vigilancia y control como lo son la Unidad Ejecutora de Saneamiento (UES), la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, Comisión reguladora de aguas, corporación autónoma regional del valle del cauca CVC, secretaria de salud municipal de El cerrito, y demás que tienen competencia con la actividad desarrollada.

El gran apoyo que se ha tenido con la Junta Directiva en asumir nuevos retos, cambios y resaltar su compromiso como integrante activo de la comunidad.



**2. Capital de trabajo**

Es de resaltar el gran compromiso de los colaboradores, el entusiasmo de realizar las actividades encomendadas, dentro de las gestiones administrativas es definir políticas de incentivos, recompensas, bonificaciones. Para lograr estos incentivos se realizó el siguiente análisis en el año 2019.

- ✓ Manual de funciones y Procedimientos (Nelsy Velasco, Colaboradores y Director A)
- ✓ Evaluación de desempeño (Colaboradores y Director Administrativo)

**Cuadro de capacitación a los colaboradores año 2019.**

ACTIVIDADES EJECUTADAS SG-SST 2019		
ACTIVIDAD	QUE SE LOGRO CON LA ACTIVIDAD	DIRIGIDA A QUIEN
REUNION DE OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES FRENTE AL SG-SST	ESTABLECER PARAMETROS Y COMPROMISOS A LOS COLABORADORES	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
CAPACITACION DE ERGONOMIA Y POSTURA CORPORAL	MEJORA DE LAS POSTURAS AL REALIZAR UNA ACTIVIDAD DE SU PUESTO Y BUENAS PRACTICAS DE LAS PAUSAS ACTIVAS	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
TALLER DE UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO, LIDERAZGO Y COMPROMISO	ENFOCADO EN MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE COMPAÑEROS DE TRABAJO Y TENER UN BUEN SENTIDO DE PERTENENCIA	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
MANEJO Y USO ADECUADO DE LOS EPP( ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL)	UNA BUENA PRACTICA Y USO DE LOS EPP, APLICANDO EL AUTOCUIDADO	OPERATIVA
SOCIALIZACION DE POLITICAS DEL SG-SST	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS Y UN ORDEN FRENTE A LAS POLITICAS QUE SE TIENE ESTABLECIDAS DE ACUERDO A NUESTRA NORMATIVIDAD	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
RECARGA Y MANEJO DE EXTINTORES	MANEJO ADECUADO Y PREVENTIVO DE LOS EXTINTORES	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS Y ABC	PERMITER LOS TRABAJADORES ACLARAR DUDAS Y CONOCER DE PROCEDIMIENTOS BASICOS PARA LA PRESTACION DE UN AUXILIO	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
CONFORMACION COPASST	ELECCION DEL COPASST Y SOCIALIZACION DE RESPONSABILIDADES	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
CONFORMACION COMITÉ DE CONVIVENCIA	ELECCION DE COMITÉ DE CONVIVENCIA, SOCIALIZACION DE RESPONSABILIDADES	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
SALIDAS PEDAGOGICAS DE ACUERDO A LA LEY 1587 DOS SALIDAS REALIZADAS	ABIR UN ESPACIO DE COMPARTIMIENTO ENTRE LOS COLABORADORES Y GRUPO FAMILIAR, CREANDO UN GARTO AGRADABLE DE RELAJACION	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
REALIZACION DE EXAMENES OCUPACIONALES PERIODICOS	PARA VERIFICAR EL ESTADO DE SALUD EN LA QUE SE ENCUENTRA EL COLABORADOR	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA



CAPACITACION DEL PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVIDADES	APORTARLE AL TRABAJADOR CONOCIMIENTOS CLARO DE UNA BUENA POSTURA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR LA PRACTICA DE UNA BUENAS PAUSAS ACTIVAS	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
CAPACITACION DE LIDERAZGO	DINAMICA QUE NOS PERMITIO ESTABLECER ROLES Y RESPONSABILIDADES EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE TRABAJO	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
PROGRAMA DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	FOMENTACION DEL BUEN MANEJO DE RESPONSABILIDADES, DEL AUTOCUIDADO Y RIESGOS, ACCIDENTES QUE SE PUEDEN PRESENTAR	AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA
OTRAS ACTIVIDADES CON RESPECTO AL SG-SST	INSPECCIONES EN PUESTO DE TRABAJOS, ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL ; ENTREGA DE DOTACION PERSONAL, GESTION PARA LAS COMPRAS DE LOS EPP, DOTACION PERSONAL, CAPACITACIONES Y SALIDAS PEDAGOGICAS; ENTABULACION DE DOCUMENTACION ORDEN Y CUMPLIMIENTO, PROGRAMACIONES DE ACTIVIDADES	COORDINADORA SG-SST

### 3. Modificación Visión de la empresa

#### Visión de Auserpub e.s.p (anterior)

La Asociación Comunitaria de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios del Corregimiento de El Placer, Municipio de El Cerrito, Departamento del Valle del Cauca, "**AUSERPUB E.S.P.**" se convertirá en un plazo de 15 años en la mejor empresa comunitaria de la región sur occidental del país bajo los preceptos del Programa Nacional de Uso Racional del Agua, de Energía y de Conservación del Medio Ambiente.

#### Visión de Auserpub e.s.p (actual)

Queremos ser una empresa reconocida por su arduo trabajo hacia la comunidad. Auserpub e.s.p al paso de los años se ha convertido en una organización fuerte y sostenible, nuestro objetivo a **8 años** es poder ser categoría **3A** (Alcantarillado, Acueducto y Aseo) como la mejor empresa Comunitaria de la región Sur Occidente del país bajo los preceptos del Programa Nacional de Uso Racional del Agua, de Energía y de Conservación del Medio Ambiente.

### 4. Provisionamiento de cuentas por pagar

Se le propuso a la Junta Directiva que se provisionara los pagos más importantes que la empresa debe realizar cada semestre y final de año.

- ✓ CVC \$ 45'126.907
- ✓ Primas de Junio y Diciembre
- ✓ Cesantías que son causadas en el año en curso y se pagan al siguiente año en febrero.



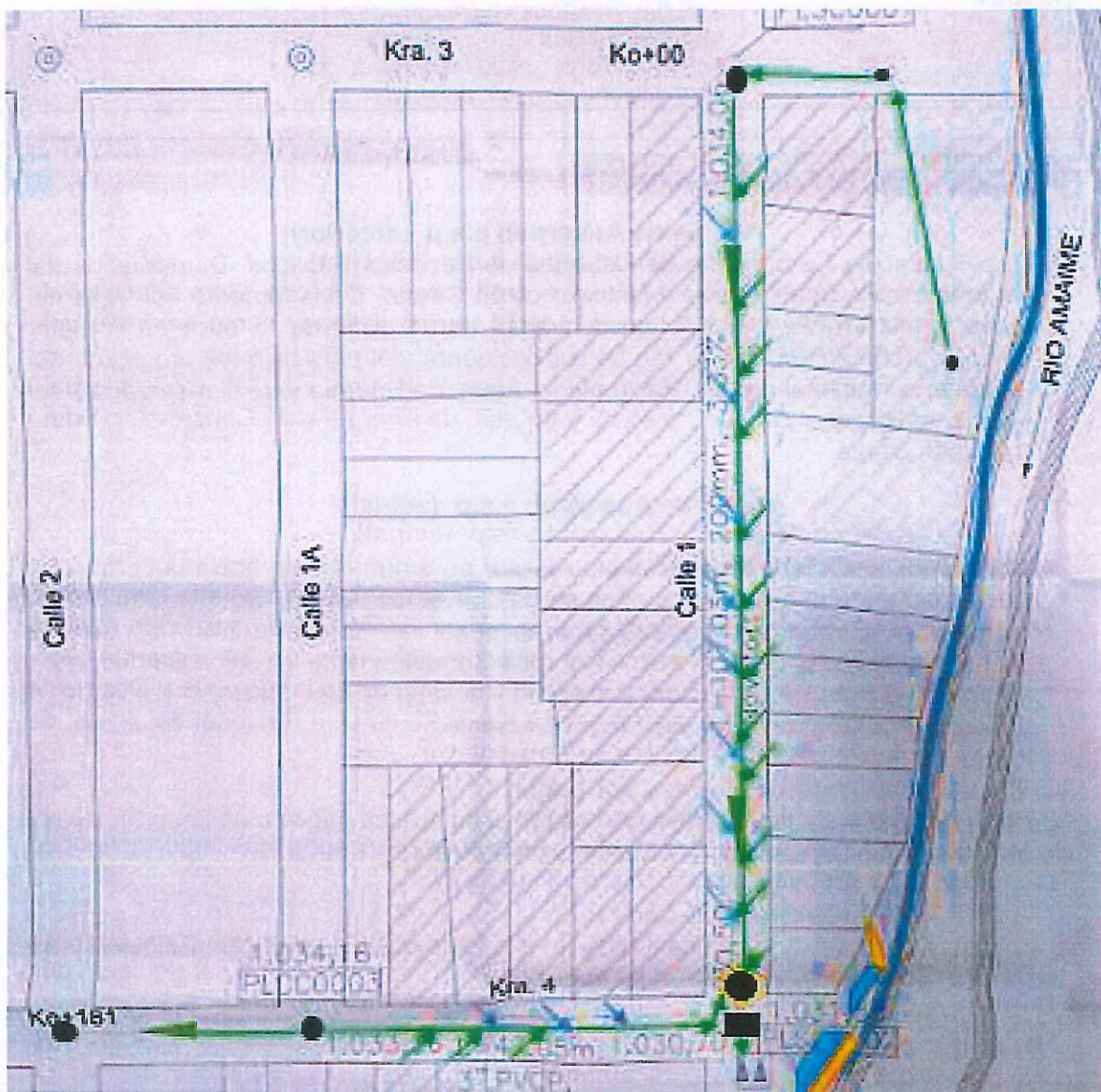
**5. Proyectos ejecutados y terminados.**

Se recibe el acta final con la salvedad de tres (3) ítem que quedaron pendientes:

**5.1 Proyecto de las villas.**

La obra tiene como objeto no **vertimiento de aguas hervidas al Rio Amaime de 13 casas**, pero se encontraron 9 casas más que se requería cambiar el alcantarillado, podemos afirmar que el contratista Ingenieros del meta ofreció realizar estas 9 casas. El Costo fue de **\$ 583.941.084**, como todo proyecto presentó imprevistos pero se coopero con el contratista y se pudo dar finalidad a este proyecto. Inconvenientes en la red eléctrica EPSA para suministrarle energia a la casa de máquina, Reorganización de Gaviones, Terminación de conexión de alcantarillado de la casa de la piscina, realización de trampa para lodos en las bombas sumergidas.

**Ver fotografía**





**AUSERPUB E.S.P.**  
"Esfuerzo de una comunidad"

NIT. 815-004768-2

## 5.2 Plan Maestro

La asamblea por unanimidad autorizó la realización del plan maestro que tiene como objeto, realizar un diagnóstico general de las redes de alcantarillado de este modo se dará prioridad al alcantarillado obsoleto y hacer reposición del mismo, el contrato se firmó por \$ 630.000.000, inicio en septiembre de 2019 y finalizo topografía en diciembre de 2019, las tomas de muestra por **Hidroambiental** las suministro en Febrero de 2020.



## 6. Ubicación PTAP



La PTAP está ubicada sobre el nivel del mar a 1119 metros



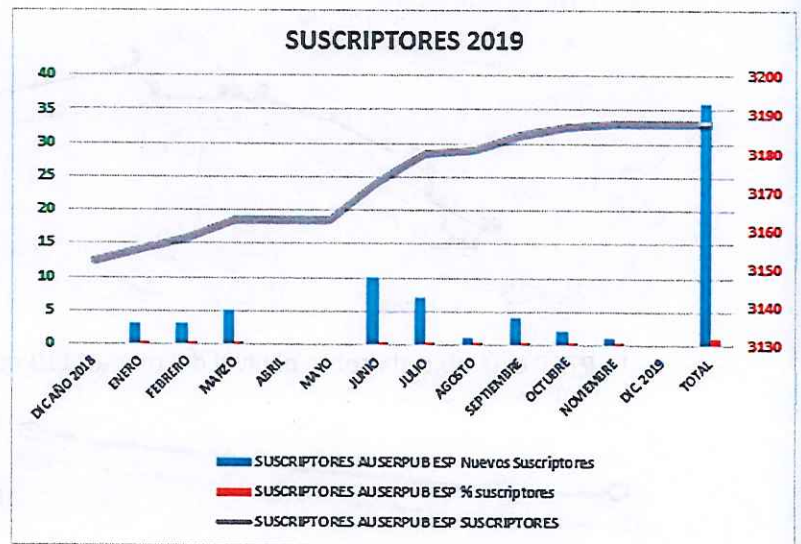


## 7. SUSCRIPTORES



En el año 2018 se cerró con un total de 3152 suscriptores y al cierre de año 2019 fue de 3188 total nuevos suscriptores 36.

SUSCRIPTORES AUSERPUB ESP			
MES	Nuevos Suscriptores	% suscriptores	SUSCRIPTORES
DIC AÑO 2018	0	0%	3152
ENERO	3	8%	3155
FEBRERO	3	8%	3158
MARZO	5	14%	3163
ABRIL	0	0%	3163
MAYO	0	0%	3163
JUNIO	10	28%	3173
JULIO	7	19%	3180
AGOSTO	1	3%	3181
SEPTIEMBRE	4	11%	3185
OCTUBRE	2	6%	3187
NOVIEMBRE	1	3%	3188
DIC. 2019	0	0%	3188
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>3188</b>





EL PLACER, 25 feb DE 2020 reporte hasta dic 31 de 2019

**SUSCRIPTORES POR MES SEGÚN REPORTE OPERARIOS EN PLANILLAS DE LECTURA**

BARRIO / CONCEPTO	2018		2019												
	DIC	MEDIDORES EN MAL ESTADO DICIEMBRE 2018	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JULIO	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	MEDIDORES EN MAL ESTADO 2019
VILLA NELLY RUTA 1	380	12	380	382	383	384	384	384	385	383	387	387	387	387	13
EL PLACER RUTA 2,3,4	1241	40	1241	1240	1242	1246	1246	1246	1253	1256	1255	1252	1256	1256	70
EL CARMEN RUTA 5	644	27	644	645	644	644	644	645	644	648	647	647	647	648	39
OVIEDO RUTA 6	218	16	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	9
PORVENIR RUTA 7	182	18	182	183	183	183	183	183	185	186	189	191	191	191	1
COMFANDI RUTA 8	486	37	486	486	487	487	487	488	488	489	488	488	488	488	27
<b>TOTAL</b>	<b>3151</b>	<b>150</b>	<b>3151</b>	<b>3154</b>	<b>3157</b>	<b>3162</b>	<b>3162</b>	<b>3164</b>	<b>3173</b>	<b>3180</b>	<b>3184</b>	<b>3183</b>	<b>3187</b>	<b>3188</b>	<b>159</b>

**8. DEMOGRAFIA DEL CORREGIMIENTO DE EL PLACER**

Para determinar el número de habitantes se tendrá en cuenta la densidad habitacional de 3.8 hab/hogar, dada por el DANE para el corregimiento de El placer de El Placer, se estima una población total actual de 12,114 habitantes.

**9. Tarifas cobradas a diciembre de 2017, 2018 y 2019**

TARIFA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
CONCEPTO	2017	2018	2019
Cargo fijo acueducto	\$7,338	\$7,585	\$7,813
Cargo por consumo acueducto	\$513.19	\$547.26	\$563.73
Cargo fijo Alcantarillado	\$1,835	\$1,897	\$1,954
Cargo por consumo Alcantarillado	\$120.14	\$128.11	\$131.96

Estas tarifas fueron incrementadas durante el año según el crecimiento del IPC, en el mes de febrero de 2019 se incrementaron en un en 3.01%, como lo establece la ley.



**10. ARREGLOS LINEA DE CONDUCCIÓN MONTAJE DE VALVULA REGULADORA**

Comparados en los 2 últimos años podemos afirmar que el año 2019 tuvo el menos índice de daños en la línea de conducción de agua potable se debió reemplazar seis (6) metros de tubería PVC tipo biaxial de 8”. Algunos daños no se han percibido en su totalidad y gracias a que se le hace periódicamente revisión de la línea podemos mitigar rápidamente el desperdicio y se debe resaltar la gestión operativa que se han venido haciendo en los 3 últimos años de cambio de un tramo más de tubería cada vez que se hacen los arreglos.

DAÑOS EN LA LINEA DE CONDUCCION		
AÑO	DAÑOS	SECTOR
2017	9	LINEA CONDUCCION
2018	9	LINEA CONDUCCION
2019	7	LINEA CONDUCCION



**11. INDICADOR DE PÉRDIDAS – (IANC)**

El Índice de Agua No Contabilizada (IANC) representa las pérdidas totales de agua (suma de las pérdidas comerciales y las pérdidas técnicas) y se puede estimar de acuerdo con la siguiente expresión:  $IANC = AP - AF / AP$

MES/PERIODO 2019	AGUA PRODUCCIDA M3	AGUA FACTURADA M3	% PERDIDAS
ENERO	103,268	69,163	33%
FEBRERO	99,447	61,002	39%
MARZO	92,826	55,096	41%
ABRIL	107,491	65,888	39%
MAYO	93,461	57,587	38%
JUNIO	104,618	59,565	43%
JULIO	90,845	62,930	31%
AGOSTO	100,904	62,718	38%
SEPTIEMBRE	112,322	66,155	41%
OCTUBRE	102,000	56,442	45%
NOVIEMBRE	102,000	59,911	41%
DICIEMBRE	102,000	59,910	41%

Como haremos que este porcentaje que supera los 30% se reduzca considerablemente.

- Adquirir el macromedidor en la planta de tratamiento de agua potable PTAP, que tenga las mismas características al que llega a la población (Cancha El Placer).



**AUSERPUB E.S.P.**  
"Esfuerzo de una comunidad"

NIT. 815-004768-2

## 12. LIMPIEZA DE SUMIDEROS

LIMPIEZA DE SUMIDEROS	
AÑO	SUMIDEROS
2017	102
2018	96
2019	102



## 13. INSTALACIÓN VÁLVULA REGULADORA SECTOR CANCHA DE FUTBOL EL PLACER

Las **válvulas reguladoras de presión** tienen la función principal de establecer y mantener una **presión** constante en el sistema actuando como el dispositivo principal de descarga de la **presión**. También nos ayudaría en el **golpe de ariete** y de este modo reduciría la rotura de la tubería de la línea de conducción.

Un **golpe de ariete** es un aumento repentino de la presión causado por un cambio rápido en la velocidad de caudal de la tubería. Este fenómeno se denomina "golpe de ariete".

### Adecuación zona de válvula reguladora





#### 14. INFORME JURÍDICO

Proceso el **10 de diciembre de 2019** salió por estado el auto que admitió la demanda en contra de la empresa de **Grimprof**, se debía esperar los términos ejecutoria para proceder a las notificaciones y se procedió a realizar después del 13 de enero de 2020 se envió la citación.

#### 15. LEGALIDAD DE LAS LICENCIAS

Auserpub e.s.p está cumpliendo con todas las licencias que se requieren para su buen funcionamiento. Artículo 47 de la ley 222 de 1995 modificado por el Artículo 1 de la ley 603 del 2000

Numero	Descripción	Versión	Numero Licencia
1	SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE SIESA 8.5	UNO8 V17	Serial: 01-0005901-3
1	SISTEMA DE FACTURACION SERVICIOS PUBLICOS	VER. 2011.01.05	110071856400989
1	ANTIVIRUS ESET INTERNET SECURITY-NOD 32	Version 13.0.22.0	33B-SWP-GAA

#### 16. INFORME CALIDAD DEL AGUA

Los resultados de laboratorio **HIDROAMBIENTAL LTDA** ha sido de cero (0), lo que significa que la calidad del agua cumple con lo establecido en las resoluciones 2115 de 2.007 y 811 de 2.008 del ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial.

Las certificaciones por parte de **HIDROAMBIENTAL LTDA** informan que las muestras cumplen con los requisitos de **calidad bacteriológica** exigidos por las normas para el consumo.

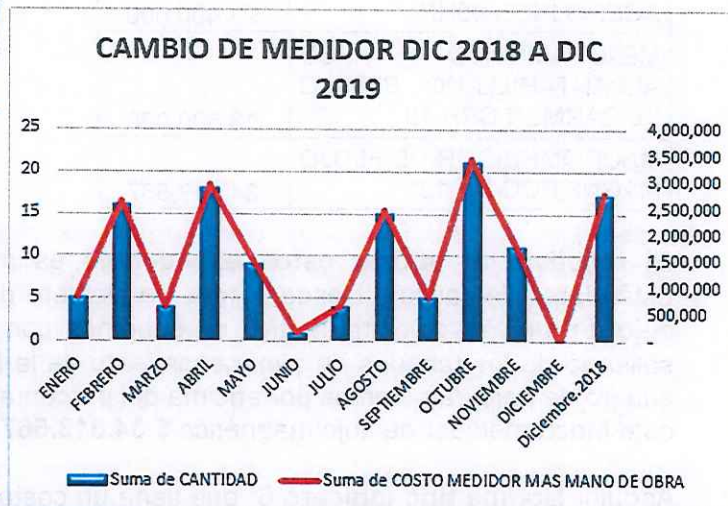
Mes	IRCA
Enero 2019	0
Febrero 2019	0
Marzo-2019	0
Abril-2019	0
Mayo-2019	0
Junio-2019	0
Julio-2019	0
Agosto-2019	0





**17. CAMBIO DE MEDIDOR**

CAMBIO DE MEDIDOR DIC 2018 A DIC 2019		
Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD	Suma de COSTO MEDIDOR MAS MANO DE OBRA
ENERO	5	819,570
FEBRERO	16	2,622,624
MARZO	4	655,656
ABRIL	18	2,950,452
MAYO	9	1,475,226
JUNIO	1	163,914
JULIO	4	655,656
AGOSTO	15	2,458,710
SEPTIEMBRE	5	819,570
OCTUBRE	21	3,442,194
NOVIEMBRE	11	1,803,054
DICIEMBRE	0	-
Diciembre.2018	17	2,786,538
<b>Total general</b>	<b>126</b>	<b>20,653,164</b>



**18. Excedentes**

EXCEDENTES				
FONDOS PATRIMONIALES	SALDO AÑO 2017	EXCEDENTE 2018	EJECUCION 2019	
INVERSION Y REPOSICION DE PLANTA Y REDES	27,342,677	-	5,568,670	21,774,007
FONDO DESTINACION PRO POZOS	1,298,009	-	571,200	726,809
FONDO INVERSION REPOSICION DE REDES	18,080,828	-	-	18,080,828
FONDO AMBIENTAL	3,152,732	-	-	3,152,732
FONDO PRO VERTIMIENTO	6,730,341	-	-	6,730,341
FONDO DE INVERSION EXCEDENTES 2018	23,705,467	23,705,467	18,391,862	5,313,605
<b>FONDOS PENDIENTES POR EJECUTAR</b>				<b>55,778,322</b>
<b>EXCEDENTE 2019</b>				<b>19,835,246</b>
<b>TOTAL POR AUTORIZACION</b>				<b>75,613,568</b>



**PROYECTO DISTRIBUCION EXCEDENTES**

BOMBA SUMERGIBLE 6" ACERO INOX 40HP	22,400,000
MEJORAMIENTO RED ALCANTARILLADO BARRIO EL CARMEN CRA 10	18,600,000
MACROMEDIDOR DE FLUJO MAGNETICO DE 12"	34,613,567

**El objetivo de utilizar estos excedentes** es mejorar el servicio y cumplir con los estándares de calidad. Desde el mes de Octubre de 2019 el **Macromedidor** de la planta dejo de funcionar por tal motivo no sabemos con exactitud qué cantidad de agua está saliendo de los tanques de almacenamiento de la **PTAP** a la población, si se observa el cuadro de perdida estamos por encima del porcentaje permitido 30%. Se requiere comprar este Macromedidor de flujo magnético \$ **34.613.567**.

Adquirir **Bomba tipo lapicero 6"** que tiene un costo de **\$22.400.000** tendría como función primordial suministrar rápidamente llenado del tanque de El Placer y de este modo suministraríamos agua tratada a todos los barrios, en este momento con la bomba que se tiene no se abastece ni al Barrio Oviedo ni al Barrio El Carmen.

Por ultimo tenemos el gran inconveniente que aqueja el **alcantarillado del Barrio El Carmen exactamente Cra 10**, se debe instalar la tubería que nos donaron que es de 33" sumada a la actual de 24" haría un total de 57", la tubería tiene un valor de \$65.935.196 se debe comprar 4 tubos, lubricante, formaleta para la recámara, grava, cemento, alquiler de retroexcavadora y mano de obra daría un total de \$ **84'438.196**.

**Por tal motivo requerimos de su gran apoyo para la ejecución de estos excedentes.**

### **Agradecimientos**

- ✓ Agradezco en primera instancia a Dios por permitirme estar día a día batallando y logrando alcanzar mis objetivos.
- ✓ A mis colaboradores que sin ellos no podría lograr alcanzar los objetivos que AUSERPUB E.S.P por la que fue creada.
- ✓ A la Junta Directiva por su apoyo, paciencia y entrega a la comunidad.
- ✓ La Comunidad parte fundamental de Auserpub e.s.p son la columna vertebral que hace que la empresa perdure en el tiempo.

**JOHN JAIRO ORDOÑEZ LIBREROS**

Director Administrativo

administracion@userpubesp.com.co